

2012年8月

受信者：技術支援スペシャリスト

発信者：集会所技術チーム

ウェブキャストコミュニケーターの保証について



多くのユーザーは、ステーキ大会やその他の集会のウェブキャスト制作を容易に行うためのハードウェアデバイスである「集会所ウェブキャストコミュニケーター」には3年の保証期間があることを知りません。ウェブキャストレシーバー（現在は購入できない）にも3年間の保証がついています。この保証は教会の委託を受けてデバイスを製造した企業が提供するものです。

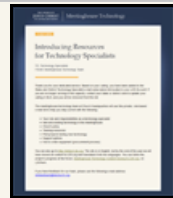
機能しないコミュニケーターまたはレシーバーがあれば、保証を活用してください。最初の機材は2009年2月に出荷されたため、一部保証期間が過ぎたものもあります。機材の製造番号を見つけ、[こちらの保証期間切れリスト](#)と比較して期限を特定してください。

もし正しく機能していない機材の保証期間が残っていれば、グローバルサービスセンター（GSC）（電話：1-801-240-4357）に電話するか、またはglobalservicecenter@ldschurch.orgに連絡して、保証交換を申し込んでください。

機材が故障しているけれど保証期間が切れている場合は二つの選択肢があります。

- 新しいコミュニケーターを購入する—store.lds.orgにおいて商品番号8150952で購入できます。価格は、840米ドルです。LDSアカウントでログインしてから、そしてあなたが購入特権のある召しを受けていなければ、商品を見たり、購入したりできません。
- コンピューターで集会所ウェブキャストソフトウェアを使用してください（[こちらからダウンロードできます](#)）。一部のユーザーはノート型PCのUSBビデオ・オーディオ・キャプチャーデバイスでこのソフトウェアを使用できましたが、最も信頼できる方法ではありません。より信頼できる方法は、Ospreyキャプチャーカードを使ってデスクトップコンピューターを使う方法です。

技術支援スペシャリストとしての購読



あなたがこのニュースレターや、重要な集会所の通信技術に関する其他のお知らせを受け取っているのは、あなたのLDSアカウントで技術支援スペシャリストの配送リストに購読者として登録されているからです。役職を基準としたこの購読対象者の範囲を拡大しましたので、（ステーキ会長会や地方部会長会に加えて）すべてのビショップリック、支部会長会、高等評議員もLDSアカウントを使って申し込めるようになりました。

あなたのステーキや地方部で、定期購読に興味のありそうな神権指導者にこのニュースレターを転送してください。

1. ldsaccount.lds.orgにサインインします。
2. 定期購読タブをクリックします。
3. 「技術支援スペシャリスト」の隣のボックスにチェック印を入れます。
4. 更新するをクリックします。

集会所技術支援アンケート

[集会所ウェブキャストおよびこのニュースレターに関する短いアンケートにお答えください。](#)

